

Genesys baut Partner-Ökosystem mit zwei Führungskräften aus



8. Juli 2026 - Mit Daniel Bailey und Alexandre Oddos baut Genesys sein globales Partner-Ökosystem aus. Bailey übernimmt die Rolle des Senior Vice President Global Strategic Partnerships, Oddos wird Vice President Global Ecosystem Activation.

Beim Anbieter für KI-gestützte Experience Orchestration Genesys übernehmen Daniel Bailey (Bild, links) und Alexandre Oddos (Bild, rechts) neue Führungsrollen im globalen Partnergeschäft. Bailey leitet künftig als Senior Vice President Global Alliances and Partner Sales die weltweite Partner- und Allianzstrategie. Oddos verantwortet als Vice President Global Ecosystem Activation die Aktivierung des Partnernetzwerks, also unter anderem Partnerbetreuung, Enablement und gemeinsame Marktbearbeitung.

Bailey war bereits als Senior Vice President und Regional Sales Leader für EMEA bei Genesys tätig. Er bringt mehr als 20 Jahre Erfahrung im Vertrieb von Cloud-Lösungen in Grossunternehmen mit und verantwortete zuvor Partnerschaftsaktivitäten bei Amplitude, Salesforce und Zendesk.

Oddos kommt aus dem Umfeld von Customer Experience und Kundenservice. Vor seiner Zeit bei Genesys war er leitender Analyst bei Gartner mit Fokus auf CRM- und Contact-Center-Lösungen. Weitere Führungsstationen hatte er bei Vocalcom, Microsoft und IBM.

"Bailey und Oddos ergänzen sich ideal und werden Genesys dabei helfen, strategische Partnerschaften zu vertiefen, die gemeinsame Markteinführung zu beschleunigen und neue Chancen für Kunden weltweit zu schaffen", sagt Larry Shurtz, Chief Sales Officer von Genesys. Bailey ergänzt, ein starkes Ökosystem helfe Kunden, KI mit bestehenden Systemen, Workflows und Know-how zu verbinden.