

Joachim Haas übernimmt DACH-Ausbau bei ITSM Company



19. Mai 2026 - Mit Joachim Haas hat ITSM Company einen neuen VP Global Partners & DACH Lead ernannt. Er soll die globale Partnerstrategie mitgestalten und das Geschäft in Deutschland, Österreich und der Schweiz ausbauen.

Beim dänischen Softwareanbieter ITSM Company, der mit ITSM360 eine Service-Management-Lösung für Microsoft-365-Umgebungen entwickelt, übernimmt Joachim Haas (Bild) die Rolle des VP Global Partners & DACH Lead. In dieser Funktion soll er den Aufbau eines Netzwerks aus Microsoft-Partnern und Managed - Service-Providern in der DACH-Region vorantreiben.

Haas bringt mehr als 33 Jahre Erfahrung in der Entwicklung, Positionierung und Skalierung von Enterprise-Software mit. Frühere Stationen im ITSM-Markt waren unter anderem Frontrange Solutions sowie Zendesk. Zudem war er in angrenzenden Bereichen wie Change Management, Software- und Lizenzmanagement

sowie Governance, Risk & Compliance tätig. Bei Crayon lernte Haas ausserdem die Beratungsseite kennen und befasste sich stärker mit Lizenzstrategien, Transformationsprojekten und praktischem Kundennutzen.

"Der ITSM-Markt ist etabliert, relevant und voller Potenzial, aber an vielen Stellen noch nicht zu Ende gedacht", sagt Haas. "Genau das macht ITSM360 für mich so spannend." Tina Søndrup Heinze, CEO von ITSM Company, ergänzt: "Unsere Partner stehen im Zentrum unserer Go-to-Market-Strategie. Mit Joachim gewinnen wir für DACH einen sehr erfahrenen Manager mit tiefem ITSM-Verständnis, breitem Lösungswissen und grosser Nähe zum Microsoft-Ökosystem."